

Piła, dnia 30 listopada 2022 roku

**ZAWIADOMIENIE O ZMIANACH W TREŚCI
REGULAMINU WYKONYWANIA PRZYŁĄCZY TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ ASTA-NET S.A.**

Szanowni Państwo,

w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 4 listopada 2022 r. o zmianie ustawy o prawach konsumenta, ustawy – Kodeks cywilny oraz ustawy – Prawo prywatne międzynarodowe, która to ustawa wejdzie w życie w dniu 1 stycznia 2023 r., niniejszym informujemy, iż zmianie ulegną wskazane poniżej postanowienia REGULAMINU WYKONYWANIA PRZYŁĄCZY TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ ASTA-NET S.A., który stanowi załącznik do zawartej przez Państwa umowy o wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego.

Wprowadzone zmiany są związane z aktualizacją postanowień dotyczących reklamacji. Poniżej przedstawiamy treść wprowadzonych zmian:

Regulamin wykonywania przyłączy telekomunikacyjnych przez Asta-Net S.A.

§ 8 ust. 5 otrzymuje brzmienie:

~~„5. Wykonawca w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie. Potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Wykonawca potwierdza przyjęcie reklamacji.”~~

§ 8 ust. 6 otrzymuje brzmienie:

~~„6. Jednostka Wykonawcy rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 14 dni od dnia jej złożenia, na papierze lub innym trwałym nośniku.”~~

Podkreśleniem zaznaczono tekst wprowadzany, zaś skreśleniem tekst usuwany. Brak zaznaczeń oznacza brak zmian w dotychczasowych postanowieniach.

Zmiany powyższe wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2023 roku. W związku z wprowadzonymi zmianami, informujemy, iż są Państwo uprawnieni do rozwiązania umowy o wykonanie przyłącza telekomunikacyjnego zawartej z ASTA-NET S.A. w przypadku niezaakceptowania wprowadzonych zmian, zgodnie z § 10 wskazanego wyżej Regulaminu.

